# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: **www.stomadental.cz**

Společnost: **STOMADENTAL team, s.r.o.**

Se sídlem: **Toužimská 588/70, Praha 9, Kbely**

**Adresa pro korespondenci**

Sklad a expedice: Svárov 1389, 75501 Vsetín

IČ/DIČ: **02357984** **DIČ: CZ02357984**

E-mailová adresa: **info@stomadental.cz**

Telefonní číslo: **+420 601 141 344**

**Tyto údaje vyplní zákazník**

**Zákazník:**

Jméno a příjmení:

Společnost

Adresa:

IČ/DIČ:

Telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

Dne………………jsem ve Vašem obchodě [*www.stomadental.cz*](http://www.stomadental.cz) vytvořil objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobný popis):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (popište způsob vyřízení reklamace):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání:** **Datum dodání:**
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:**

**a budou v případě kladného vyřízení reklamace navráceny zpět způsobem:**

**V případě bankovního převodu, uveďte bankovní účet:**

1. **Jméno a příjmení zákazníka:**
2. **Adresa zákazníka:**
3. **Email:**
4. **Telefon:**

**V………………………… Dne……………………………….**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele/podnikatele**

**Podpis**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *………………………………………*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. U produktů, které v zákonné 24měsíční lhůtě, podléhají expiraci jako doplňky stravy nebo zdravotnické produkty, tak reklamace musí být provedena neodkladně po zjištění závady a k této expirační době bude přihlédnuto. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme, a to v maximálně 30 ti denní zákonné lhůtě.